**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster och ekonomiadministration?

**Knappt begripligt svar, se nedan.   
Kort sammandrag utifrån senare i intervjun: Användarvänlighet och prognosticering, ska kunna ha koll på mycket.**

**1. De använder Visma idag, för all bokföring. Kan vara väldigt begränsat. Finns vidareutvecklingar på det. Digitalisering kring lönesystem, där har man steppat upp de senaste åren. Har varit mycket manuellt innan. Tagit hjälp av digitala system. Inscanning av kvitton, tidrapporter online. Det är där han ser att digitalisering gått framåt.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**Jobbar mycket gentemot uppdragsgivare. Plockar provisioner för olika projekt. Mycket av den rapporteringen, all egentligen, sker via excelfiler som man gjort sedan innan. Ser ett behov av att kunna utveckla det. Kunna dra ut sådana rapporter direkt från ett system istället för tredje part.**

3a. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Rapportering och relaterat kopplat till projektverksamhet.**

3b. Har du exempel på mer affärsnära tjänster som er leverantör av redovisningstjänster också skulle kunna erbjuda, tjänster som ligger närmare er kärnverksamhet än bara ekonomi?

**1. Prognosarbete. Blivit mer och mer vanligt de senaste åren. Man som vanlig ekonom sitter och ska göra det, istället för någon grupp. Just prognoser svårt att plocka ut ur ett existerande ekonomisystem, just pga baserat på det gångna, fakturering, max någon månad framåt. För årsprognoser och på längre sikt kan programmen vara väldigt begränsande.**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

**(i) 0 %**

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

(vii) Annan % sats, ange vilken

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

(i) Ja, mer outsourcing

**(ii) Lika som idag**

(iii) Vet ej

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

**Om någon del, skulle det vara lönedelen. Den hänger inte ihop med det övriga. Mycket enklare att outsourca.**

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

**(v) Ca 80%**

(vi) Ca 100%

**All bokföring förs in digitalt, men exv hantering av manuella kvitton, körrapporter.**

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

**Tror och hoppas allt är digitaliserat då. de nya tjänsterna som kommer kommer erbjuda en automatiserad bokföring genom bara inscanning av faktura eller kvitto.**

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**Att man får lära sig nya program och sätta nya rutiner i bolagen. I övrigt ser han inte det som ett problem. Alltid varit en äldre generation som varit kärnan i de bolag han varit i, det där med “att lära gamla hundar sitta” osv.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Bra stöd i form av support och användarvänlighet.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

(i) Mycket svårt

(ii) Svårt

**(iii) Ganska svårt**

(iv) Inte så svårt

(v) Enkelt

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Ändå hyfsat svårt. Ofta flera system integrerade i ett. Att byta ena tar tid att integrera på nytt, även om många system samarbetar. Är en utmaning med heltäckande system.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**Dels kostnad. Dels Användarvänlighet, det man många gånger strävar efter, speciellt om man kan få ett helhetsprogram där säljare kan registrera försäljning i. Felen kommer ofta hos de som inte är vana vid administration, vilket kan avhjälpas med bättre användarvänlighet.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

(i) Ja

**(ii) Nej**

(iii) Vet ej

**Har uppgraderat befintliga system. Inga nya leverantörer. Uppgraderingar av paket.**

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

**n/a**

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

**n/a**

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

(iii) 0-10% lägre totalkostnad

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %

(vi) Vet ej

**n/a**

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

**(ii) Nej**

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(i) Ja**

(ii) Nej

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

**Beror mycket på hur smidig övergången skulle vara. Som bolag är de i en expansiv fas. Han själv tycker att övergången måste ske så smidigt som möjligt. Men 15% är en rejäl slant per år. Den tiden det tar att sätta sig in och integrera+på nytt får man väga mot kostnaden.**

*Bara ett par avslutande frågor, max 5 minuter*

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**1. Användarvänlighet. 2. Kollar storleken, hur starkt varumärket är. Ett program växer inte om det inte är bra, kollar hur många som använder i dagsläget. i så fall finns support i bakgrunden. Viktigt för honom att kunna ha en bra dialog med support och få snabb hjälp.**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**Visma - deras huvudsystem idag för redovisning och lönehantering. Upsales för försäljningsdelen, integrerar till visma. Jeeves - används av större bolag. Hogia. Fortnox.**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**Visma är användarvänligt. Samma med fortnox. Bara att klicka. Väldigt lätt att lära sig och webbaserat. Om man inte läst redovisning innan är det lätt att lära sig där. Jeeves var svårt i början, kan ha berott på integrering.**

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**Haft i kanske tio år.**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Bra per användare. Då ser man över sitt eget hus, hur många som faktiskt behöver ha tillgång till systemen.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**n/a**

22. Om ni betalar abonnemangspris idag, ca vilket pris per användare (eller licens) och månad (eller år)?

**Har ingen koll på det.**